



Informatie

U komt in behandeling bij Ergotherapiepraktijk Woerden. Onderstaand treft u belangrijke informatie.

Vergoeding Ergotherapie

Ergotherapie is opgenomen in de basisverzekering en wordt voor 10 uur per kalenderjaar vergoed. Een aantal aanvullende verzekeringen vergoedt daarnaast nog extra uren ergotherapie.

Wanneer u dit kalenderjaar reeds ergotherapie heeft gehad van een andere ergotherapeut dient u dit aan ons te melden.

Eigen risico

Wij sturen onze declaraties rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar.

Omdat ergotherapie vanuit de basisverzekering wordt vergoed, wordt hiervoor uw eigen risico aangesproken indien u dit nog niet volledig heeft gebruikt.

Afspraken afzeggen

Bij verhindering dient u dit **minimaal 24 uur van tevoren** te melden bij uw behandelend ergotherapeut. Voor te laat afgemelde afspraken kunt u een factuur ontvangen van 75% van de voor u gereserveerde tijd.

Privacy

Alle medewerkers van Ergotherapiepraktijk Woerden hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Meer informatie hierover staat in ons privacyreglement, deze vindt u op onze website www.ergotherapiepraktijkwoerden.nl.

Evaluatie

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze praktijk. Ter evaluatie is een online vragenlijst beschikbaar via deze QR-code. U kunt de vragenlijst ook op papier invullen en naar ons opsturen. Deelname is vrijwillig en anoniem.



Contact

Bij vragen kunt u bellen naar onze praktijk op telefoonnummer 0348-507064. Bij geen gehoor kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. Wij bellen u dan binnen 24 uur terug.

U kunt ook een mail sturen naar info@epwoerden.nl